

Politique Qualité

Pour consolider une position de leader dans le domaine de formation en sciences de l'information et pouvoir répondre aux attentes des parties intéressées (étudiants, corps enseignant, employeurs, etc.), l'ISD s'engage à renouveler périodiquement ses cursus de formation et les méthodes pédagogiques, ses activités de recherche, ses services de gestion et la vie estudiantine ainsi que la vie associative au sein de l'institution.

Pour se faire, l'ISD s'inscrit dans un processus qualité visant la certification de ses activités et l'accréditation de ses formations en développant son propre système de management de la qualité selon les exigences de la norme ISO 21001 :2018.

L'ISD s'engage à :

- Offrir des parcours de formation de qualité développant les compétences requises chez les étudiants pour intégrer un marché d'emploi en évolution continue.
- Soutenir sur les plans pédagogiques et logistiques les enseignants pour garantir un apprentissage dynamique chez les étudiants
- Promouvoir un environnement favorable au travail collaboratif et au développement des compétences des ressources humaines de l'ISD
- Rechercher de manière active le partenariat et la collaboration avec des acteurs nationaux et internationaux
- Intégrer et proposer des projets de recherche innovants et répondant aux besoins de formation et de l'environnement sociaux économiques.
- Améliorer l'infrastructure, la communication et la motivation de tous les acteurs.
- Assurer l'efficacité des activités de l'ISD et la qualité des services rendus auprès de tous ses publics

La direction s'engage à mettre en œuvre toutes les ressources pour parvenir à la concrétisation de sa politique qualité et accompagner ses acteurs internes dans une dynamique d'amélioration continue.

Le directeur